



A Club With History

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup „online vstupenek“ do klubu Retro Music Hall

- 1) Fyzická nebo právnická osoba (dále jen Kupující) si kupuje online vstupenky (dále jen Vstupenky) na Akce konané v klubu Retro Music Hall (dále jen Akce), Francouzská 75/4, 12000 Praha 2.
- 2) Některé Akce mohou mít i jiné místo konání, v takovém případě je místo konání vždy uvedeno v programu na [www stránkách www.retropraha.cz](http://www.retropraha.cz).
- 3) Prodejcem Vstupenek na Akce přes [www stránky www.retropraha.cz](http://www.retropraha.cz) je Retro House s.r.o., IČ: 05590531 DIČ: CZ05590531 se sídlem Francouzská 75/4, 12000 Praha 2 (dále jen Retro House)
- 4) Retro House je provozovatelem Klubu Retro Music Hall a pořadatelem vybraných vlastních akcí.
- 5) Pokud je Pořadatelem Akce v Klubu Retro Music Hall jiný subjekt než Retro House (dále jen Pořadatel), tato informace je uvedena v programu na stránkách www.retropraha.cz
- 6) Retro House nabízí Vstupenky k prodeji přes [www stránky www.retropraha.cz](http://www.retropraha.cz) na vybrané Akce, které pořádá, nebo na Akce jiných Pořadatelů.
- 7) Kupující není oprávněn pře-prodávát Vstupenky třetím stranám, či nabízet Vstupenky za účelem zisku. Držitelé takto zakoupených vstupenek nebudou na akci vpuštěni bez jakéhokoliv nároku na kompenzaci.
- 8) **Vstup bude umožněn pouze držiteli Vstupenky, který předloží Vstupenku u vchodu na Akci jako první.** Je tedy zodpovědností kupujícího, aby se údaje vstupenky v jakémkoliv podobě nedostali do nepovolaných rukou a byli tak zneužity.
- 9) Retro House nenesse jakoukoliv odpovědnost za ztrátu Vstupenek Kupujícím, a to z jakéhokoliv důvodu.
- 10) Retro House nenesse odpovědnost ani záruky za uměleckou kvalitu a průběh akce, které není pořadatelem
- 11) Retro House či Pořadatel akce si vyhrazuje právo kdykoliv pořizovat fotografie nebo zvukové nahrávky (nebo zajistit jejich pořízení) z Akce. Kupující prohlašuje, že si přečetl a souhlasí s výše uvedeným a tímto se zříká práva zabránit v uveřejnění své fotografie či nahrávky v souvislosti s navštívenou Akcí.
- 12) Platba za Vstupenky probíhá přes platební bránu Pays a řídí se obchodními podmínkami a pravidly systému **Pays** uvedenými na www.pays.cz. Poplatky za provedené platby jsou hrazeny kupujícím přímo provozovateli platební brány. Bod 4. reklamačního řádu se nevztahuje na poplatky.
- 13) Retro House s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníka dle platných zákonů o ochraně osobních údajů. Údaje jsou shromažďovány, zpracovány a použity v rámci systému Retro House, kde jsou uloženy pro komerční a marketingové účely.
- 14) Nákupem vstupenek kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů pro komerční a marketingové účely. V případě, že kupující nesouhlasí s využitím osobních údajů pro komerční a marketingové účely systému Retro House, na základě jeho žádosti budou jeho údaje ze systému vymazány.

Reklamační řád

- 1) Tímto reklamačním řádem se řídí reklamace veškerých vstupenek zakoupených přes webové rozhraní na doméně www.retropraha.cz.
- 2) Zaplacené vstupné se nevrací, pokud není uvedeno jinak.
- 3) Zakoupená Vstupenka se nevyměňuje.
- 4) V případě, že Akce je zrušena ne z důvodu vyšší moci, vstupné je Kupujícímu vráceno.
- 5) Vstupné může být částečně vráceno na přání zákazníka v případě změny data konání akce nebo jiných parametrů, není-li akce zcela zrušena.

V Praze dne 15.11.2018, Retro House s.r.o., info@retropraha.cz, www.retropraha.cz