

RETRO MUSIC HALL PRAGUE

PROVOZNÍ ŘÁD - RETRO MUSIC HALL

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do objektu s tímto Provozním řádem. Vstupem do objektu vyjadřuje návštěvník souhlas s Provozním řádem a zavazuje se řídit jeho pokyny.

I. Provozovatel

1.1. Provozovatelem objektu Retro Music Hall (dále jen RMH) je RK holding s. r. o., prostřednictvím svých pověřených zaměstnanců a externích pracovníků (dále jen Provozovatel), se sídlem Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2, IČO: 24248746, DIČ: CZ24248746. Odpovědný vedoucí: Michal Novák.

II. Úvodní ustanovení

2.1. Provozní řád vymezuje některá pravidla chování návštěvníků RMH. Provozním řádem nejsou dotčeny povinnosti plynoucí pro návštěvníky RMH z obecně závazných právních předpisů či právních aktů či úkonů vydaných na jejich základě, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, jakož i povinnosti plynoucí z organizačních pokynů Provozovatele.

2.2. Každý návštěvník je povinen počínat si tak, aby nedošlo k ohrožení života, zdraví, majetku, práv či oprávněných zájmů jeho samotného či jakékoliv jiné osoby, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, veřejného pořádku či mravnosti, a aby nerušil či neobtěžoval jiné návštěvníky.

III. Provozní a návštěvní pokyny

- 3a. Vstup do objektu/vykázání z objektu:
- 3.1. Návštěvníkem se stává každý, kdo vstupuje do objektu RMH.
- 3.2. Na vstup do RMH ani na pobyt v RMH není právní nárok, a to ani když je vstup do RMH podmíněn zaplacením vstupního poplatku.
- 3.3. V případě, že je vstup do RMH zpoplatněn, je vstup do RMH přípustný až po zaplacení stanoveného vstupního poplatku. Provozovatel vydá Návštěvníkovi po zaplacení vstupního poplatku vstupenku. Vstupenka je nepfenosná a opravňuje Návštěvníka k jednorázovému vstupu do RMH (v případě opuštění RMH z jakéhokoliv důvodu pozbývá vstupenka platnosti). Zaplacený vstupní poplatek je nevratný.
- 3.4. Návštěvník je kdykoliv během pobytu v RMH povinen, třeba i opakovaně, prokázat Provozovatele zaplacení vstupního poplatku, a to neprodleným předložením platné vstupenky. Pokud se Návštěvník odmítá prokázat platnou vstupenkou či předal-li ji jiné osobě, Provozovatele to opravňuje k jeho vykázení z RMH.
- 3.5. Zakáže-li Provozovatel Návštěvníkovi další setrvání v RMH z důvodů uvedených v tomto Provozním řádu nebo v případě porušení tohoto Provozního řádu, Návštěvník nemá právo na vrácení či náhradu vstupního poplatku.
- 3.6. V zájmu udržení bezpečnosti, pořádku a ochrany majetku jsou Návštěvníci RMH povinni respektovat Provozní řád a uposlechnout pokyny osob určených Provozovatelem, kteří dohlíží na dodržování pořádku a Provozního řádu. V rámci její zákonné pravomoci přísluší toto oprávnění rovněž Policii ČR. V případě porušení Provozního řádu může být Návštěvník Pořadatelem z RMH vykázan, a podle okolností může být jeho chování i předmětem přestupkového řízení, případně předmětem šetření Policie ČR.
- 3.7. V době konání RMH Discotheque (st, pá, so a svátky) je umožněn vstup pouze osobám starším 18ti let na základě předložení průkazu totožnosti s fotografií (občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas, ISIC karta). V ostatní dny je umožněn vstup osobám mladším 18ti let pouze dle pokynů pořadatele akce.
- 3.8. Z bezpečnostních důvodů je každý Návštěvník povinen na vyzvání Provozovatele ukázat obsah kapes nebo příručních zavazadel. Pokud toto Návštěvník odepře, nebude mu umožněn vstup.
- 3.9. Provozovatel je oprávněn kdykoliv během pobytu Návštěvníka v Klubu, třeba i opakovaně, požadovat, aby se Návštěvník podrobil kontrole, a to zejména za účelem ochrany života, zdraví a majetku jeho samotného či jakékoliv jiné osoby, práv a oprávněných zájmů jeho samotného či jakékoliv jiné osoby, veřejného pořádku a mravnosti, jakož i dodržování obecně závazných právních předpisů či právních aktů či úkonů vydaných na jejich základě, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, Provozního řádu či organizačních pokynů Provozovatele.
- 3.10. Provozovatel je oprávněn do RMH nevpuštít podnapilé osoby, osoby pod vlivem návykových látek, agresivní osoby nebo osoby ohrožující bezpečnost v prostorách RMH.
- 3.11. Provozovatel je oprávněn do RMH nevpuštít nevhodně oblečené osoby dle svého uvážení; tj. osoby ve znečištěném, roztrhaném či zapáchajícím oděvu či nevhodném oděvu typu: tepláky, šustáky, maskáčové oblečení, sandále, kratochy, montérky a jiné pracovní oblečení apod.
- 3.12. Návštěvníci nesmí do RMH vnášet nebezpečné předměty - zbraně, střelivo, munici či jakoukoliv jejich část; neletální zbraně (obrnanné spreje, elektrické paralyzéry, tasery etc.); bodné, sečné či úderové zbraně či jakoukoliv jejich část; pyrotechniku, tlakové nádoby, spreje, injekční jehlyapod. Tyto předměty budou na vchodu zadrženy provozovatelem, uloženy do trezoru a při odchodu navraceny.
- 3.13. Návštěvníci nesmí do RMH vnášet omamné či psychotropní látky (např.: drogy) či jinak životu či zdraví nebezpečné či ohrožující látky (např.: jedy, hořlaviny, žiraviny, tékavé, leptavé, barvicí látky), jakož i látku neznámého charakteru.
- 3.14. Návštěvníci nesmí do RMH vnášet vlastní občerstvení – nealkoholické/alkoholické nápoje, potraviny. Občerstvení bude na vchodu zadrženo provozovatelem a vyhozeno. Výjimku tvoří alkoholické/nealkoholické nápoje, které slouží např. jako dárek na narozeninovou oslavu konající se v objektu RMH, ty budou Provozovatelem zadrženy, uloženy do trezoru a při odchodu navraceny. Výjimku dále tvoří občerstvení typu narozeninový dort apod., jehož konzumace v RMH je předem dohodnuta s Provozovatelem.
- 3.15. Provozovatel je oprávněn vykázat z RMH Návštěvníky v podnapilém stavu či pod vlivem návykových látek, kdy svým chováním obtěžují či ohrožují ostatní Návštěvníky nebo majetek RMH.
- 3.16. Provozovatel je dále oprávněn z RMH vykázat Návštěvníka, který veřejně schvaluje jednání jiného návštěvníka, jemuž Provozovatel zakázal další setrvání v RMH.
- 3.17. Provozovatel si vyhrazuje právo nevpuštět opětovně do klubu osoby, které klub opustily, aby nedocházelo k porušování zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů; shlukováním těchto osob před klubem, které vede k rušení nočního klidu.
- 3.18. Provozovatel upozorňuje návštěvníky klubu, že pokud na jednu kabinku na toaletách vstupují dvě a více osob najednou, může v takovém případě Provozovatel zasáhnout.
- 3.19. Dále je v RMH přísně zakázáno:
 - manipulovat s otevřeným ohněm- požívání omamných či toxických prostředků
 - používání kolečkových bruslí, skateboardů, koloběžek apod.
 - vodění zvířat do RMH
 - manipulace s volným inventářem RMH (kromě židlí), poškozování vybavení RMH, včetně popisování, polepování nebo pomalování zařízení
 - vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro návštěvníky (včetně tanečního prostoru pro tanečnice a stage)
 - házet předměty jakéhokoli druhu z ochozu na parket
 - zasahovat do elektrických zařízení a rozvodů
 - manipulovat s prostředky protipožární ochrany bez požárního nebezpečí.
 - zasahovat do teplotních regulací v jednotlivých částech objektu nebo jinak manipulovat s topnou soustavou

- 3b. Šatna RMH, škody na majetku a zdraví návštěvníků, objektu RMH
- 3.20. Každý Návštěvník vstupuje a pobývá v RMH na svou odpovědnost a vlastní nebezpečí. Provozovatel odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru.
- 3.21. Z bezpečnostních důvodů je doporučeno Návštěvníkům odložit si bundy, kabáty a příruční zavazadla včetně igelitových tašek apod. do šatny. Provozovatel si vyhrazuje právo upozornit hosty na uložení věcí do šatny.
- 3.22. Neskladné či objemné předměty budou taktéž uloženy v šatně.
- 3.23. Provozovatel neručí za obsah kapes a zavazadel uložených v šatně.
- 3.24. Provozovatel neručí za odložené věci v objektu RMH. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí Návštěvníků.
- 3.25. Věci uložené v šatně, k nimž se Návštěvník nemůže prokázat šatním lístkem, mu budou vydány po jejich podrobném popisu po řádném ukončení akce.
- 3.26. Věci ponechané/zapomenuté v šatně po řádném ukončení provozu, budou oproti šatním lístku vydávány po dobu jednoho kalendářního týdne, po té budou zlikvidovány.
- 3.27. Návštěvníkům je zakázáno vynášet jakékoliv sklo (sklenice, lahve), plastové kelímky, případně jiný inventář z RMH.
- 3.28. Před vchodem do RMH a jeho přílehlém okolí jsou návštěvníci povinni zachovávat noční klid, který je stanoven mezi 22:00 – 06:00 hodinou ranní. Rušení nočního klidu je podle ustanovení § 47 odst. 1 písm. b) zákona č. 200/1990 Sb., přestupkem!
- 3.29. Návštěvníkovi může být odmítnut opětovný vstup do RMH je-li podezření, že při opuštění prostor si může opatřit drogy pro své užití či jejich další prodej v RMH, nebo konzumuje-li alkoholické nápoje před RMH.
- 3.30. Návštěvník je povinen nahradit veškeré škody nebo ztráty, které byly jeho vinou způsobeny provozovatelem RMH. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 3.31. Úrazy či škody na majetku je Návštěvník povinen neprodleně oznámit Provozovatelem RMH.
- 3.32. U Provozovatele je uložena vybavená lékárníčka první pomoci, určená k ošetření drobných zranění Návštěvníků. V případě potřeby ošetření oslovte nejbližšího zaměstnance.
- 3.33. Upozorňujeme, že v prostoru jsou používány laserové projektory KVANT o výkonu 1,5W – 1,6W
- 3.34. Upozorňujeme, že objekt je střežen kamerovým systémem se záznamem
- 3.35. Za bezpečnost akcí v rámci externích produkcí zodpovídá pořádkající subjekt.

IV. Provozní doba Retro Music Hall

- 4.1. Vstup do objektu je možný pouze v provozní době:
 - ST: 22:00 - 05:00 hod.
 - PÁ – SO: 22:00 - 06:00 hod.
 - veřejné akce v ostatní dny se řídí pokyny Pořadatele.
- 4.2. Zdržovat se v objektu mimo provozní dobu je zakázáno.
- 4.3. Provozovatel je oprávněn otevřít/zavřít RMH v jiných než stanovených hodinách, a v odůvodněných případech přerušit i právě probíhající provoz.
- 4.4. Provozovatel je oprávněn ukončit provoz klubu dříve než ve stanovených hodinách, klesne-li počet Návštěvníků pod 50 osob.
- 4.5. Provozovatel je oprávněn ukončit provoz klubu dříve než ve stanovených hodinách, hrozí-li vznik vážné škody na prostorách, v nichž se nachází RMH, či na jeho vybavení, případně taková škoda vznikla; vážnou škodou se rozumí škoda, jejíž odhadovaná výše činí alespoň 10.000,- Kč; či dojde k závažnému trestnému činu (zejména ke rvačce, ublížení na zdraví).
- 4.6. Dojde-li k předčasnému ukončení provozu RMH, Návštěvník nemá právo na vrácení či náhradu vstupního poplatku. Provozovatel si vyhrazuje právo tento Provozní řád změnit.

DĚKUJEME ZA DODRŽOVÁNÍ PROVOZNÍHO ŘÁDU - VAŠE RETRO

Kontakty:
V naléhavých případech volejte telefonicky:
Evropské číslo tísňového volání 112
Záchranná služba 155
Policie 158
Městská policie 156
Hasiči 150

GDPR - Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto při uchovávání a zpracování vašich osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie. Interní Směrnice rádi předložíme na vyžádání v kanceláři nebo je najdete na našich www stránkách.

RULES AND REGULATIONS - RETRO MUSIC HALL

All visitors must read these rules and regulations before entering in this facility. Upon entry to the facility, the visitor agrees with the rules and regulations and agrees to comply with them.

Article I Operator

1.1 The operator of the Retro Music Hall facility (hereinafter referred to as "RMH") is RETRO GROUP, a.s., through its authorized employees and external staff (hereinafter referred to as "the Operator"), registered office Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2.

Article II Introductory provisions

2.1 The rules and regulations define some behaviour rules applicable to visitors of RMH. The rules and regulations are without prejudice to obligations applicable to RMH visitors from generally applicable legislation or laws or regulations based thereon, good manners, rules of courtesy and decent behaviour, as well as obligations resulting from instructions of the Operator.
2.2 Each visitor must behave to avoid threatening of life, health, property, rights or legitimate interests of himself/herself or of other persons, good manners, rules of courtesy and decent behaviour, public order or ethics and to avoid bothering of other visitors.

Article III Rules for operations and visits

- 3a. Entering to/banishing from the facility
- 3.1 Any person entering the RMH facility is regarded as a visitor.
- 3.2 No legal entitlement exists to enter or stay in the RMH facility, neither in case entering in the RMH facility is subject to payment of entrance fee.
- 3.3 Should entrance to the RMH facility be charged, the visitors may enter the same only after payment of the entrance fee. The Operator will issue a ticket to the visitor after payment. The ticket is not transferrable and permits the visitor to enter the RMH facility once (should the visitor leave the RHM facility for any reason, the ticket becomes void). Paid entrance fee is not returnable.
- 3.4 At any time during his/her stay in the RMH facility, the visitor shall, even repeatedly, prove payment of the entrance fee by submission of valid ticket upon request of the Operator. Should the visitor refuse submission of a valid ticket or the ticket was provided to another person, the Operator would have right to banish the visitor from the RMH facility.
- 3.5 Should the Operator prohibit a visitor further stay in the RMH facility for reasons given in these rules and regulations or should the same be breached, the visitor will not have right for either return or compensation of the entrance fee.
- 3.6 In the interest of safety, order and protection of property, the visitors of the RMH facility will respect the rules and regulations and follow instructions of persons appointed by the Operator, who monitor obeying the rules and regulation and order. This authorization rests also with the Police of the Czech Republic in the scope of its legal power. Should the rules and regulations be breached, the visitor may be banished from the RMH by the Operator and depending on circumstances, behaviour of the visitor may subject to the offence proceeding or investigation by the Police of the Czech Republic.
- 3.7 During RMH Discotheque (Wed, Fri, Sat and holidays), only persons over 18 years are admitted to enter based on submission of an ID card with a photo (ID card, driving licence, passport, ISIC card). For the other days, persons under 18 may enter according to instructions of an organizer of the event.
- 3.8 For the reasons of safety, all visitors must show contents of their pockets or baggage upon request of the Operator. No entrance will be allowed should the visitor reject the check.
- 3.9 At any time during stay of the visitor in the club, the Operator will have right to ask the visitor to subject a check, even repeatedly, in order to protect life, health and property of the visitor or of any other person, rights and legitimate interests of the visitor or of any other person, public order and ethics, as well as compliance with generally applicable legislation or laws or regulations issued based thereon, good manners, rules of courtesy and decent behaviour, the rules and regulations or organization instructions of the Operator.
- 3.10 The Operator will have right to deny entrance of tipsy or intoxicated persons, aggressive persons or those that cause hazard for safety in the RMH facility.
- 3.11 The Operator will have right, in its sole discretion, to deny entrance of unsuitably dressed persons; i.e. persons in dirty, torn or smelling dresses or unsuitable dresses such as sweatpants, shell pants, camouflage suits, sandals, shorts, work trousers and other work clothes etc.
- 3.12 The visitors may not bring dangerous things to the RMH facility - weapons, ammunition or any part thereof; non-lethal weapons (defensive sprays, electric paralyzers, tasers etc.), stabbing, cutting or stinger weapons or any part thereof; pyrotechnics, pressure cylinders, sprays, injection needles etc. These things will be confiscated upon entry by the Operator, stored in a safe box and returned upon leave. Should the visitor refuse submission of these things in the safe box for the term of his/her stay in the RMH facility, no entrance will be allowed.
- 3.13 The visitors may not bring intoxicating or psychotropic drugs (e.g. narcotics) or other life or health threatening substances (e.g. poisons, flammables, corrosives, volatile, etching or colouring substances) as well as substances of unknown character.
- 3.14 The visitors may not bring their own refreshment - soft drinks/alcoholic drinks, foods to the RMH facility. The refreshment will be confiscated upon entry by the Operator and disposed with garbage. The exception is alcoholic/soft drinks brought as e.g. a present for a birthday party organized in the RMH facility; they will be confiscated by the Operator upon entry, stored in the safe box and returned upon leave. Another exception is food such as a birthday cake etc., consumption of which in the RMH facility is agreed with the Operator in advance.
- 3.15 The Operator will have right to banish tipsy or intoxicated visitors from the RMH facilities whose behaviour is bothering or threatening for the other visitors or the property of RMH.
- 3.16 In addition, the Operator will have right to banish a visitor who openly approves behaviour of another visitor of which further stay in the RMH facility was denied by the Operator.
- 3.17 In addition, the following is strictly prohibited:
 - handling with naked flame - use of narcotic or toxic substances
 - use of roller-skates, skateboards, scooters etc.
 - bringing animals to RMH
 - handling with loose furniture of RMH (except for chairs), damage to furniture of RMH, including marking, sticking or painting on the furniture
 - entering into areas not intended for the visitors (including dance floor for dancers and stage)
 - throwing of any objects from the gallery on the dance floor
 - tampering with electric installations and wiring
 - handling with fire safety devices without fire hazard
 - tampering with temperature controls in individual sections of the facility or tampering with heating system
- 3b. RMH cloakroom, damage to property and health of visitors, RMH facility
- 3.18 Each visitor enters and stays in the RMH facility at his/her own risk and responsibility. The Operator will be responsible only for damage to health or property caused by wilful or gross negligent behaviour of the Operator's staff or persons in similar connection.
- 3.19 For the reasons of safety, the visitors are recommended that they put their jackets, coats and baggage, including plastic bags etc. aside in the cloakroom.
- 3.20 Bulky and similar things will be stored in the cloakroom as well.
- 3.21 The Operator does not assume responsibility for contents of pockets and baggage in the cloakroom.
- 3.22 The Operator does not assume responsibility for things left in the RMH facility. The Operator does not assume responsibility for damage or theft of private belongings of the visitors.
- 3.23 Things put aside in the cloakroom, for which the visitor lost his/her cloakroom ticket, will be distributed following detail description at the end of the event.
- 3.24 Things left/forgotten in the cloakroom after the event will be distributed for one calendar week upon submission of the cloakroom ticket; they will be disposed thereafter.
- 3.25 The visitors may not take any glass (bottles, cups), plastic cups or other furniture out of the RMH facility.
- 3.26 The visitor will compensate any damage or loss caused to the Operator of RMH attributed to him/her. Compensation of all damage caused by the visitor will be enforced in conformity with applicable legislation.
- 3.27 The visitors will report all damages and injuries immediately to the RMH Operator.
- 3.28 First aid kit is available from the Operator to administer first aid in case of minor injuries of the visitors. Should you need administration of the first aid, ask the staff.
- 3.29 An entity organizing an external performance will be responsible for safety of the events.

IV. Operation hours of Retro Music Hall

- 4.1 Entrance to the facility is permitted in the course of operation hours only:
 - Wednesday: 9 p.m. to 5 a.m.
 - Friday and Saturday: 9 p.m. to 6 a.m.
 - public events on other days according to instructions of the Organizer.
- 4.2 It is prohibited to stay in the facility out of the operation hours.
- 4.3 The Operator will have right to open/close the RMH facility at the time other than specified above and to terminate current operation at any time for reasonable grounds.
- 4.4 The Operator will have right to terminate current operation at any time in case the number of visitors drops under 50.
- 4.5 The Operator will have right to terminate operation of the club earlier than specified above in case of imminent and serious damage in the RMH facility or furniture thereof or in case the damage has already incurred; a serious damage means the damage of estimated amount of CZK 10,000 or serious criminal offence (e.g. fight, bodily harm).
- 4.6 In case of premature termination of RMH operation, the visitor will not be entitled for return or compensation of the entrance fee. The Operator reserves right to amend these Rules and Regulations at any time.

THANK YOU FOR FOLLOWING THE RULES AND REGULATIONS - YOUR RETRO

Contacts:
Lost property office: snadsetonajde@retropraha.cz

Call in emergencies:
European emergency call number 112
Ambulance 155
Police 158
Municipality office 156
Fire brigade 150

GDPR - Our company, Retro House s.r.o. based Francouzská 75/4, Praha 2, 120 00, ID: 05590531 registered in the Commercial Register of the Municipal Court in Prague, Section C, File 266570 (hereinafter "Retro Music Hall" or "we") process personal data in accordance with the law on protection of personal data, in particular the REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation, hereinafter referred to as "GDPR"), in accordance with the applicable provisions of the Act No. 101/2000 Coll., on the Protection of Personal Data ion, the Act No. 127/2005 Coll., On electronic communications, and in accordance with our internal regulations and guidelines. We provide it in our office or is on our web page.